
Раздел 6

Экономика. Общеобразовательные и фундаментальные дисциплины

УДК 502.7

РАЗРАБОТКА И ВНЕДРЕНИЕ СТАНДАРТОВ ЗЕЛЁНОГО СТРОИТЕЛЬСТВА – ИНСТРУМЕНТ РАЗУМНОЙ ЭКОНОМИКИ

З.С. ГЕЛЬМАНОВА, Н.А. ГАРТ

(г. Темиртау, Карагандинский государственный индустриальный университет)

Разработка и внедрение стандартов зелёного строительства стимулирует развитие бизнеса, инновационных технологий и экономики, улучшает качество жизни общества и состояние окружающей среды. Они являются инструментом разумной экономики – сохраняют деньги на всех этапах и способствуют интеграции в мировое движение, являются ключом к зарубежным инвестициям и признанию на мировом уровне.

Зеленое строительство, зеленые здания – это практика строительства и эксплуатации зданий, целью которой является снижение уровня потребления энергетических и материальных ресурсов на протяжении всего жизненного цикла здания: от выбора участка к проектированию, строительству, эксплуатации, ремонту и разрушению.

Практика «Зеленого строительства» расширяет и дополняет классическое строительное проектирование понятиями экономики, полезности, долговечности и комфорта.

При экологическом строительстве достигается снижение расходов на эксплуатацию здания за счет экономии энергии и воды, минимизация негативного воздействия здания на окружающую среду, а также улучшение микроклимата в здании. Последняя цель заключается в повышении работоспособности людей и сохранении их здоровья.

«Зеленые стандарты» широко используются Европейским Союзом, Северной Америкой, Австралией, странами Азии и начинают применяться на Среднем Востоке и в Латинской Америке. Даже в Африке возведено несколько официально признанных

«зеленых» зданий, хотя африканские страны пока не имеют собственных стандартов. К числу преимуществ «зеленых зданий» относятся повышение инвестиционной привлекательности здания и дополнительные маркетинговые возможности, снижение эксплуатационных расходов, сокращение количества отходов, сокращение потребления энергии и воды, более комфортные и безопасные условия для арендаторов, сокращение выбросов CO₂ и демонстрация бережного отношения к окружающей среде и высокой социальной ответственности владельца здания.

Среди применяемых в настоящее время стандартов «зеленых» зданий можно выделить стандарты «BREEAM», «LEED», «Green Globes» [1]. В основе всех этих стандартов лежат нормативы использования земельных участков, энергии, воды и строительных материалов. Сертифицированные здания обеспечивают минимальное загрязнение окружающей среды, эксплуатацию таких построек сопровождает профессиональный экологический менеджмент.

Стандарт «BREEAM» (метод оценки окружающей среды) создан в Великобритании в 1990 году, он применим для самых разных типов зданий: офисных, жилых, промышленных, торговых, общественных. Стандарт «Green Globes» создан в 2004 году в США, охватывает проектный менеджмент, экологическое состояние земельного участка, экономичное использование воды и электроэнергии, влияние здания на загрязнение атмосферы, качество строительных материалов, количество производимых твердых отходов, уровень загрязнения сточных вод, качество внутреннего микроклимата. Стандарт «LEED» (лидерство в энергоэкономичном и природоохранном проектировании) создан в США в 1998 году и применим для проектов нового строительства, глобальных реновационных проектов, внутренней реконструкции зданий, проектов по созданию коммерческих интерьеров.

«LEED» (The Leadership in Energy & Environmental Design) – «Руководство в энергетическом и экологическом проектировании» – является рейтинговой системой сертификации для Зеленых зданий (green building).

Система LEED разработана Американским Советом по Зеленым Зданиям (United States Green Building Council) как стандарт измерения проектов энергоэффективных, экологически чистых и устойчивых зданий для осуществления перехода строительной индустрии к проектированию, строительству и эксплуатации таких зданий. LEED не заменяет собой требования нормативных документов, установленных в той или иной стране, а только дополняет более совершенными, отвечающими запросам современности, критериям оценки качества.

К категориям оценки относятся [2,3]:

- Обеспечение экологической устойчивости проектов;
- Эффективное использование воды;
- Энергетика и влияние использования энергоресурсов на атмосферу;
- Материалы и ресурсы;
- Создание благоприятной атмосферы внутри помещений здания;
- Применение инноваций в проектировании.

На май 2010 года количество объектов, получивших сертификаты по стандартам – 11450, количество зарегистрированных объектов – 52635, количество профессиональных специалистов AP в мире – 160470.

Система оценки LEED основывается на выставлении объекту баллов. Баллы выставляются по критериям развитости производственных объектов (26 возможных очков), эффективности воды (10), энергетики и атмосферы (14), внутреннего экологического качества (15), процесса инновации и разработки (5), наличия аккредитованного профессионала LEED (1) и наличия регионального преимущества (4 возможных очка). В соответствии с набранными очками выделяют 4 уровня соответствия стандартам, присваиваемых объектам рейтинговыми системами оценки. Уровни сертификатов приведены на рисунке 1.

На данном рисунке уровень 40-49 баллов означает «Сертифицирован», 50-59 баллов – «Серебряный» сертификат, 60-79 баллов – «Золотой» сертификат и 80 и выше «Платиновый» сертификат. Доступных очков 110. Достоинства и недостатки системы оценки LEED приведены в таблице 1.

Раздел 6. «Экономика. Общеобразовательные и фундаментальные дисциплины»

Уровни сертификатов LEED



Рисунок 1.

Таблица 1.

Достоинства и недостатки системы оценки LEED

Достоинства системы оценки LEED	Недостатки системы оценки LEED
Хорошая система продвижения на транснациональном уровне;	Адаптирован только под социально-экономические реалии США;
Большой объем информации по работе оценочных комиссий и о самом LEED в находится в открытом доступе в очень приятном, понятном, простом и структурированном виде;	Жесткие требования к оформлению документации;
Стандарт отлично согласован с широким набором технологий, инженерных систем, инноваций, стратегий, материалов, продуктов и т.д. находящихся в широком доступе на рынке США и транс-атлантическом пространстве ВТО в рамках США, Канады, Новой Зеландии, Австралии, Мексики, ЕС, Китая и Японии.	Жесткая связь функционального назначения с архитектурными формами, что не всегда приемлемо за пределами США.
Высокие обязательные требования к энергоэффективности на всех уровнях оценки;	
Стандарт легко привязать к экономическим реалиям в качестве системообразующего комплексного подхода нацеленного на удешевление строительства и эксплуатации;	
Универсальность процессов и схем;	

Также данная система предлагает повторное использование материалов, хранение и сбор пригодных для переработки материалов, переработку несущих стен, полов и крышных покровов, переработку внутренних элементов каркаса здания, утилизацию строительных отходов, переработку строительных материалов.

Зеленое строительство имеет следующие преимущества во влиянии на окружающую среду и здоровье:

- Значительное сокращение выбросов парниковых газов, мусора и загрязнённых вод;
- Расширение и защита естественной среды обитания и биологического разнообразия;
- Сохранение природных условий;
- Создание более комфортных условий в помещениях по качеству воздуха, а также тепловым и акустическим характеристикам;
- Снижение уровня загрязнений, попадающих в воду, почву и воздух, и как следствие, сокращение нагрузки на городскую

инфраструктуру;

– Повышение качества жизни с помощью оптимального градостроительного проектирования – размещения мест приложения труда в непосредственной близости жилых районов и социальной инфраструктурой (школы, медучреждения, общественный транспорт и т. д.).

Кроме этого появление зеленого строительства на 25% снижает энергопотребление, уменьшая затраты на электроэнергию, уменьшает потребление воды на 30%, что приводит к значительному снижению издержек на водоснабжение, сокращаются затраты на обслуживание здания за счёт более высокого качества современных средств управления, эффективного контроля и оптимизации работы всех систем, а также увеличивается текущая чистая выручка (например, 3%-я премия на средней норме арендного договора) и стоимость активов собственности (например, 10%-я премия на коммерческой ценности) может привести к более низким финансовым и страховым затратам.

Хорошим примером сертифицирования по LEED являются энергоэффективные решения в Н.И.В.Е. Текущее энергопотребление Н.И.В.Е. для 1700 сотрудников в новой штаб-квартире (ШК) Schneider Electric после внедрения LEED составляет около 150 кВтч/м²/год, до внедрения энергопотребление составляло около 540 кВтч/м²/год. На данный момент их цель – сокращение энергопотребления на 50 кВтч/м²/год.

Строительная сфера Казахстана развивается в соответствии с мировыми тенденциями. С 2010 года в Казахстане реализуется направление по разработке «зеленых» стандартов и развитию «зеленого» жилищного строительства в рамках проекта правительства, Программы развития ООН и Глобального экологического фонда «Энергоэффективное проектирование и строительство жилых зданий». С целью внедрения международного опыта энергоэффективного проектирования жилых зданий в Караганде построен первый энергоэффективный жилой дом. Компания «БАЗИС-А» начала строить здания соответственно требованиям стандарта BREEAM. «Зеленые» стандарты и технологии заложены в реализации проекта «Зеленый квартал — EXPO Village».

Таким образом, применение зеленых стандартов обладает рядом выгод для окружающей среды, общества и экономики. Сертификация обеспечивает высокую конкурентоспособность в продвижении проекта, гарантию, что при строительстве объекта применялись технологии, соответствующие основным принципам устойчивого развития территорий, активизацию поиска инновационных решений, снижение эксплуатационных расходов и повышение качества рабочей и жилой среды. В настоящее время Казахстан ведет активную работу в создании зеленых стандартов, в январе 2014 г. сдан в эксплуатацию первый в Казахстане энергоэффективный жилой дом.

СПИСОК ЛИТЕРАТУРЫ

1. Требования системы энергоменеджмента на основе ISO 50001. Законодательные требования в области энергосбережения, энергоэффективности. ИП «Гарант», Караганда, май-июнь 2014 г.
2. Основы долгосрочной стратегии глобального устойчивого развития на базе партнерства цивилизаций. М.: М ИСК, 2011. (www.globlfuture.newparadigm.ru)
3. Концепция по переходу Республики Казахстан к «зеленой экономике» № 577 от 30 мая 2013 года

УДК 330.3

**О НЕОБХОДИМОСТИ МОДЕЛИРОВАНИЯ ВЗАИМОСВЯЗЕЙ МЕЖДУ
ЭКОНОМИЧЕСКИМИ И СОЦИАЛЬНЫМИ РЕЗУЛЬТАТАМИ**

В.В. БИРЮКОВ

(г.Темиртау, Карагандинский государственный индустриальный университет)

Стратегия промышленно развитых стран в современном мире строится с учетом постиндустриальных факторов развития, к которым относится глобализация и ужесточение конкуренции, широкое распространение информационных и других современных технологий, ускорение перемен и возрастание значимости социальных целей развития. При этом внутренняя структура социально-экономической системы становится гибкой и легко адаптируется к внешней среде, а сама система нацелена на формирование будущего на основе новых технологических укладов, развития человеческого потенциала и социальной сферы как базовой в условиях функционирования человекоцентричной парадигмы.

В применяемой нами модели наблюдается общая тенденция социального развития страны (региона), за анализируемый период, выраженная показателями социально-экономического развития в их единстве и взаимосвязи.

Принимая во внимание вышесказанное, мы считаем, что следует проводить моделирование социального развития страны (региона) с учетом всей широты социально-экономической базы и для выражения «эффекта целостности» социально-экономической системы необходимо объединить исследуемые показатели по стране (региону) в отдельные совокупности или информационные блоки. Каждый блок показателей будет отражать динамику одной из составных частей социально-экономического развития страны (региона). Схематическое представление блочной структуры, выражающую модель динамики социального развития страны (региона), с ее внутренними взаимосвязями между показателями, формируют уравнения региональной эконометрической модели. Схема представлена на рисунке 1.

Согласно предложенной нами методике социальный портрет содержит следующие разделы:

Раздел 1. – Экономическое развитие страны (региона).

Раздел 2. – Влияние экономического развития на занятость населения.

Раздел 3. – Влияние занятости на доходы и бедность населения.

Раздел 4. – Социальная помощь как инструмент повышения уровня жизни и снижения бедности.

Раздел 5. – Демографическое развитие и здоровье населения.

Раздел 6. – Образование населения, как основной ресурс развития человеческого потенциала.

Раздел 7. – Жилищные условия населения.

Раздел 8. – Обеспеченность инфраструктурой городских и сельских поселений.

Модель каждого блока описывает совокупность факторов региональной экономики, которые будут выражать отдельное направление анализа экономического процесса региона. Описание, введенных в блоки факторов, представлено в таблице 1. В настоящее время разработано множество методов прогнозирования по одному временному ряду [2,3]. Цель такого прогноза – показать, к каким результатам можно прийти в будущем, если двигаться к нему с той же скоростью или ускорением, что и в прошлый период.

Многие показатели социальной сферы становятся, на наш взгляд, уже тормозом экономического развития, т.е. не только отстают, но и в силу обратных связей начинают сдерживать экономический рост городов и районов, провоцируя сохранение отрицательного сальдо миграции и низкий естественный прирост населения. Так, в Карагандинской области наблюдается миграционный и естественный прирост только

Раздел 6. «Экономика. Общеобразовательные и фундаментальные дисциплины»

в городах Караганда и Жезказган, в то время как в Темиртау естественный прирост отрицательный и только миграционное сальдо выправляет общий баланс.

В Сарани, Шахтинске, Абайском районе имеет место и отрицательное миграционное

сальдо и отрицательный естественный прирост. А в южных районах Карагандинской области при положительном естественном прироста имеет место значительная отрицательная миграция, когда в Улытауском районе население убывает на 4,3% в год, Актогайском на 2,7%, Каркаралинском 2,4% [8].

Таблица 1.

Факторы социально-экономической статистики страны (региона)

№ п/п	Обозначение	Наименование фактора	Ед. изм.
1	X ₁	ВВП на душу населения, в текущих ценах	тг
2	X ₂	Доля населения с доходами ниже прожиточного минимума	%
3	X ₃	Глубина бедности	%
4	X ₄	Доходы домашних хозяйств, в среднем на душу населения	тг
5	X ₅	Среднемесячная номинальная заработная плата одного работника	тг
6	X ₆	Занятое население	тыс.чел.
7	X ₇	Безработные	тыс.чел.
8	X ₈	Коэффициент естественного прироста населения на 100 тыс.чел.	-
9	X ₉	Ожидаемая продолжительность жизни при рождении	лет
10	X ₁₀	Количество больничных организаций, ед.	ед.
11	X ₁₁	Совокупная доля учащихся всех ступеней образования в возрасте 6-24 года	%
12	X ₁₂	Число дошкольных организаций	ед.
13	X ₁₃	Число общеобразовательных школ	ед.
14	X ₁₄	Средняя обеспеченность населения жильем	кв.м на од.жит.
15	X ₁₅	Обеспеченность жилья водопроводом	%
16	X ₁₆	Обеспеченность жилья центральным отоплением	%
17	X ₁₇	Обеспечение жилья газом	%
18	X ₁₈	Обеспеченность жилья электричеством	%
19	X ₁₉	Обеспечение жилья горячим водоснабжением	%
20	X ₂₀	Доля домохозяйств, имеющих доступ к улучшенным канализационным системам	%
21	X ₂₁	Число действующих общественных организаций	Ед.
22	X ₂₂	Обеспечение жилищными благами	%
Примечание – Таблица составлена на основе перечня показателей в сборниках ПРООН «Уровень жизни и бедность в Республике Казахстан»			

Поэтому идея использования прогнозной модели исходила из того, чтобы показать, каково будет воздействие на экономические процессы со стороны социальной сферы, если прогнозы сохраняться. Наш прогноз определяет ожидаемые варианты экономичес-

кого развития исходя из гипотезы, что основные факторы и тенденции прошлого периода сохраняться на период прогноза или что можно обосновать и учесть направление их изменений в рассматриваемой перспективе. Подобная гипотеза выдвигается исходя

из инерционности экономических явлений и процессов.

Таким образом, инерционность в социально-экономических явлениях проявляется двояким образом: во-первых, как инерционность взаимосвязей, т. е. сохранение зависимости, корреляции прогнозируемой перемен-

ной от совокупности факторных признаков; во-вторых, как инерционность в развитии отдельных сторон явлений, т. е. как некоторая степень сохранения их характеров – темпов, направления, колеблемости основных количественных показателей на протяжении сравнительно длительного времени.

СПИСОК ЛИТЕРАТУРЫ

1. Статистическое моделирование и прогнозирование: Учеб. пособие / Г.М. Гамбаров, Н.М. Журавель, Ю.Г. Королев и др.; Под ред. А.Г. Гранберга. –М.: Финансы и статистика, 1990. –383 с.: ил.
2. А.А. Френкель Прогнозирование производительности труда: методы и модели. -М.: Экономика, 1989г.,-214с.
3. Экономико-математические методы и прикладные модели: Учеб. пособие для вузов/ В.В. Федосеев, А.Н.Гармаш, Д.М. Дайитбегов и др.; Под ред. В.В. Федосеева.-М.: ЮНИТИ,2000.-391с.
4. Е.М. Четыркин. Статистические методы прогнозирования,-М.: Статистика, 1977г.
5. Бокс Дж., Дженкинс Г. Анализ временных рядов ,прогноз и управление. -М.: Мир, 1974, вып.1
6. Андерсон Т. Статистический анализ временных рядов.-М.:Мир,1976
7. Кильдишев Г.С., Френкель А.А. Анализ временных рядов и прогнозирование. -М.: Статистика, 1973.
8. Статистические материалы// Труд в Казахстане. – 2008 – №3 – с.30

УДК 338.

ВЛИЯНИЕ УПРАВЛЕНИЯ КОМПАНИЕЙ НА ЭФФЕКТИВНОСТЬ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

М.Б. ТУРЛУБЕКОВА, А.А. АЛИМБАЕВ

(г. Караганда, Карагандинский экономический университет Казпотребсоюза)

Управление в теории – это наука о принципах и методах управления различными системами. Управление – элемент, функция организованных систем различной природы. Под системой понимается совокупность взаимодействующих элементов, составляющих целостное образование, имеющее новые свойства, отсутствующие у её элементов. Системы могли возникнуть естественным – эволюционным или искусственным – креационным путем. Системы могут быть биологические, социальные, экономические, политические, технические, кибернетические и другие.

Главным свойством социально экономических систем является то, что в их развитии

принимают участие люди, носители различных политических, экономических, культурных, социальных интересов. Только совпадение перечисленных интересов с целями компании способствует повышению эффективности деятельности компании. Управление – элемент, функция обеспечивающая сохранение определенной структуры систем, поддержание режима деятельности, обеспечивающая реализацию их программ. С философской точки зрения управление трактуется как деятельность субъекта по изменению объекта для достижения некоторой цели. В данном случае объектом управления является компания. В экономике управление означает руководство компанией. Для компании

управление является также синонимом понятия менеджмент. Руководство компанией в экономической теории иногда рассматривается как фактор производства – factor of production, наряду с землей, трудом и капиталом. В социологии управление – означает организацию совместной деятельности людей [1].

Управление – это процесс планирования, организации, мотивации и контроля, необходимый для того, чтобы сформулировать и достичь цели организации [2]. Управление осуществляет субъект управления, поэтому эффект от этого процесса необходим именно ему. В условиях рыночной экономики, безусловно, само собой подразумевается, что управление должно быть экономным, эффективным, что означает непрерывное соизмерение, сопоставление результатов управления – его эффекта с затратами на управление. Все затраты, связанные с управлением обязательно в конечном итоге находят своё отражения в себестоимости товара компании и всех финансово экономических показателях. Качество управления, в свою очередь, непосредственно и опосредовано влияет на эффективность деятельности любой компании.

С целью рассмотрения влияния управления на эффективность деятельности компании необходимо, пользуясь аналитическим методом, более детально рассмотреть экономическую категорию – управление компаний.

Рассмотрим управление общественным производством и его звеньями как непрерывно осуществляемую систему мер воздействия на коллективы людей, занятых в процессе производства и через них на материально – вещественные элементы труда в направлении повышения эффективности их деятельности. таким образом, объектом управленческого труда является коллектив людей, деятельность которых направляется, организуется управляющей системой. Результатом управленческого труда являются решения, приказы, распоряжения, плановые и отчётные документы.

На качество результатов управленческого труда, а значит и на эффективность деятель

ности компании оказывает влияние не только качество самого этого труда, но и качество объекта управленческого труда, качество предметов и орудий труда.

Объект управления – это управляемый элемент или совокупность элементов системы управления, воспринимающих воздействие управляющей части системы. Управляемая система компании состоит из технической системы, технологической системы, системы организации производства, системы коллективного труда и экономической системы. В международной практике вся предпринимательская деятельность корпорации, фирм и других образований чётко подразделяется на три вида деятельности – операционная- основная деятельность, инвестиционная – деятельность по вложению средств в акции, другие ценные бумаги, капитальные вложения и т.д., и финансовая деятельность – учёт полученных или уплаченных дивидендов, процентов и т.д. Операционная, инвестиционная и финансовая виды деятельности также должны рассматриваться как объекты управления при поисках путей совершенствования качества управления с целью повышения эффективности деятельности компании.

Предметом управленческого труда является информация. Орудия управленческого труда сегодня – это, прежде всего, электронная техника и электронные вычислительные, информационно коммуникационные технологии. Управление, как известно, имеет две главные стороны. Первая сторона управления – его социальная сущность, связанная с деятельностью коллектива людей, их социальными интересами и отношениями. Например, начальник – подчинённый, высокооплачиваемый – низкооплачиваемый. Вторая сторона управления – производственно – техническая, которая заключается в сочетании труда различных коллективов и работников, регулирование их согласованной деятельности. Учёт, грамотное использование обеих сторон управления важно для повышения эффективности деятельности компании. Изучение видов управленческих работ и их специфики – также немаловажный фактор

повышения эффективности деятельности компании в целом. В литературных источниках классифицируют три группы видов управленческих работ.

Первая группа работ – отражает содержание управленческой деятельности. Это – экономические, снабженческо-сбытовые, патентно-лицензионные, претензионно – договорные, инженерные, делопроизводственные, кадровые.

Вторая группа работ – отражает стадии управленческого процесса: плановые, учётно-отчётные, организационные, координационные, контрольные.

И, наконец, третья группа работ классифицирует их по преобладанию выполняемых операций – логические, вычислительные и множественные.

Объектом совершенствования управления с целью его влияния на повышения эффективности деятельности компании является и технология управления. Технология управления представляет собой совокупность формализованных и не формализованных последовательно и параллельно применяемых приёмов и способов управленческой деятельности. Технология управления характеризуется составом работ, необходимых для реализации тех или иных управленческих функций, а также порядком их выполнения.

Продуманной должна быть управленческая процедура – правило кооперации управленческого труда при последовательном или параллельном выполнении нескольких операций, входящих в ту или иную управленческую работу. Процедурные правила должны разрабатываться для чёткого, согласованного, оптимального исполнения каждой крупной работы, выполняемой в одном или в нескольких отделах, секторах аппарата управления. Процедурные правила должны указывать место и роль каждого работника, участвующего в выполнении работы. Процедурные правила должны давать руководству право контроля за ходом деятельности сотрудников аппарата управления. Целесообразно отслеживать, изучать и совершенствовать составные части процесса управления – стадии, операции, приёмы.

Процесс управления заключается в последовательной смене стадий и фаз. Основные стадии управления это те, на которых реализуются основные функции управления. Различают следующие стадии управления: – определение целей, стоящих перед коллективом, – предвидение, – прогнозирование, – планирование, организация, – анализ, – регулирование, – стимулирование, – учёт и – контроль. Фазы процесса управления следующие: -получение управляющим звеном информации, – переработка информации с целью подготовки решения, – передача решения для реализации.

Операция – это, как известно, элементарная, составляющая часть технологического процесса. Операция означает законченное действие или ряд действий, направляемых на решение определённой задачи, достижение поставленной цели, а также очередное, периодически повторяющееся действие, входящее в состав какой то управленческой работы. Операция – это часть действия процесса управления, направленного на преднамеренное изменение формы, содержания, состояния объекта управления с помощью труда для достижения определённой цели. Любая операция выполняется с использованием определённых приёмов. Приёмы управления – это установленная последовательность или замкнутый цикл рабочих движений, представляющих собой законченную элементарную работу, одного исполнителя.

Только отлаженная, оптимальная организация процесса управления, учитывающая прогрессивные приёмы, сбалансированные операции, стадии и фазы способна рационально определить порядок взаимодействия между управляющей системой, её звеньями и управляемым объектом и его звеньями. Работа в данном направлении процесса управления призвана повысить эффективность использования всех ресурсов, задействованных компанией и, в целом, повысит эффективность деятельности компании.

Одним из принципов технологии управления Balanced Scorecard является – «управлять можно только тем, что можно измерить». Иначе говоря, цели можно дости-

гнать только в том случае, если существуют измеряемые показатели, говорящие управленцу правильно ли он движется.

Технология Balanced Scorecard включает следующие составляющие:

- карта стратегических задач, логически связанных со стратегическими целями.
- карта сбалансированных показателей
- количественно измеряющих эффективность бизнес-процессов, «точку достижения цели» и сроки, в которые должны быть достигнуты требуемые результаты.
- целевые проекты, инвестиции, мероприятия по обучению и т. п., обеспечивающие проведение необходимых изменений.
- «приборные панели» руководителей различных уровней для контроля и оценки деятельности.

Таким образом, на основе технологии BSC удастся связать стратегический и операционный уровни деятельности, сделать реализацию стратегии регулярной деятель-

ностью всех подразделений, управляемой с помощью планирования, учета, контроля и анализа сбалансированных показателей, мотивировать персонал на их достижение.

Для оценки влияния управления на эффективность деятельности компании, в зависимости от подходов, оценивающих эффективность развития компании можно использовать две группы показателей:

- показатели операционной эффективности;
- показатели стоимостной оценки.

В рамках операционных показателей, влияние рейтинга корпоративного управления может быть оценено через финансовые коэффициенты:

- рентабельность собственного капитала (Return on Equity, ROE);
- рентабельность продаж (Net Profit Margin);
- рентабельность активов (Return on Assets, ROA), [4].

СПИСОК ЛИТЕРАТУРЫ

1. Харченко К. В. Социология управления: от теории к технологии: Учебное пособие. – Белгород: Обл. типография, 2008. – С.14.
2. Майкл Мескон, Майкл Альберт, Франклин Хедоури. Основы Менеджмента. / пер. Л. И. Евенко. – М.: Дело, 1997. – 704с.
3. Влияние качества корпоративного управления на эффективность деятельности компании. Официальный сайт Российского института Директоров. – 2007. [Электронный ресурс]. URL: <http://rid.ru> (Дата обращения 06.02.2013).
4. Павлов В.Г. Проблемы системы корпоративного управления в Российской Федерации // Российское предпринимательство. № 8, 2006.
5. Андрющенко П.Н. Корпоративное управление и стоимость компаний // Экономика, предпринимательство и право. №4, 2011.
6. Кузнецова Л.В., Шеин В.И., Украинская И.Д. Корпоративное управление в кредитной организации: Учеб. – метод. комплекс // Инновационный проект. ГОУ ВПО «АНХ при Правительстве РФ». №5, 2007.